



AUDITORIAS INTERNAS E EXTERNAS DA QUALIDADE

1ª Edição

Lisboa, 6 de Maio 2022
VIP EXECUTIVE ART'S HOTEL

FORMADORES:

Dr. Nuno Santos

Dr. César Rodrigues



Lisboa, 6 de Maio de 2022

LOCAL: VIP EXECUTIVE ART'S Hotel

FORMADORES: Dr. Nuno Santos
Dr. César Rodrigues

Preço: 295,00 € + IVA

O valor da Inscrição inclui: Documentação On-line, Certificado Presença, Almoço, Coffee Break e Estacionamento

stepwise@stepwise-academy.com

+351 214 421 494

FORMADORES



Nuno Santos

Pharma Business Unit
Manager at Stepwise
Pharma & Engineering



Responsável da Área de Qualidade da Stepwise

15 anos de experiência em áreas da Garantia de Qualidade e Gestão de Projeto nas indústrias Química e Farmacêutica

+10 anos como auditor qualificado

Speaker regular em conferências da indústria farmacêutica

Parte da comissão de organização da Medical Cannabis Europe Conference 1ª Edição.

FORMADORES



César Rodrigues

Communication Director at
Stepwise Pharma &
Engineering | Motivational
Speaker | Professor



Investigador do Centro de Estudos Interdisciplinares do Século XX –
Universidade de Coimbra.

Consultor em Epigenética Social e Empresarial e em Inteligência
Emocional – Hospital de St. Louis – USPE e Accenture Portugal.

Diretor Científico de Comunicação e Educação da Associação Europeia
de Saúde Educativa e Preventiva em Epigenética.

Keynote Speaker com centenas de comunicações em Epigenética
Social e Inteligência Emocional; Comunicação, Educação, Cultura e
Ideias; História dos Média, Política e Desporto.

Colabora com diferentes órgãos de comunicação social, em televisão,
rádio e imprensa escrita.

Projeto doutoral em História Moderna e Contemporânea com
especialização em Ciência, Saúde, Comunicação, Educação, Política,
Ideologia, Sociedade e Cultura.

Professor e ex-diretor pedagógico, autor de vários livros, capítulos de
livros e artigos científicos.

Último livro: “Estádio de Espírito” (2021).

AUDITORIAS INTERNAS E EXTERNAS DA QUALIDADE



DIRETOR DO CURSO: Eng.º Aldo Vidinha

ENQUADRAMENTO

Público-Alvo

Técnicos e outros profissionais envolvidos no Sistema de Gestão da Qualidade que pretendam iniciar o acompanhamento ou realização de auditorias internas ou externas.

AUDITORIAS INTERNAS E EXTERNAS DA QUALIDADE



OBJETIVOS FORMAÇÃO:

- Conhecer e aplicar os princípios e fases de planejamento, condução e conclusão de auditorias internas e externas na Indústria Farmacêutica.
- Identificar as responsabilidades e perfil de auditor e os princípios de gestão da sua qualificação.
- Entender os pressupostos e vantagens da implementação de um programa de auditorias.
- Desenvolver, através da prática simulada de situação de auditoria, sensibilização para as técnicas e processos adequados a aplicar em auditoria.

AUDITORIAS INTERNAS E EXTERNAS DA QUALIDADE



METODOLOGIA

MODELO PEDAGÓGICO:
Apresentação Teórica e Prática

DURAÇÃO

8 Horas

Horário: 9h00-13h00 e 14h00-18h (8h)

Nº PARTICIPANTES: 20

AUDITORIAS INTERNAS E EXTERNAS DA QUALIDADE



PROGRAMA:

9h00: Recepção dos Participantes

9h15: Sessão de Abertura: Eng.º Aldo Vidinha / Dra. Ângela Rodrigues

9h30: Dr. Nuno Santos

Princípios e Preparação

- Porquê auditar – as razões para além dos requisitos
- Planeamento e Preparação
- Montar um programa de auditorias

11h00: Coffee Break

11h30: Dr. Nuno Santos

O Auditor

- Responsabilidades e Perfil do Auditor
 - Comunicação verbal e não verbal
 - Registo de observações
 - Gestão de conflitos
- Qualificação de auditores

13h00: Intervalo para Almoço

AUDITORIAS INTERNAS E EXTERNAS DA QUALIDADE



PROGRAMA:

14h00: Dr. César Rodrigues

Dicas de Comunicação assertiva – entre o que afirmo e o que transmito

15h00: Dr. Nuno Santos

A auditoria:

- Iniciação
- Realização
- Encerramento e “follow-up”

Exercício de representação

16h00: Coffee Break

16h30: Dr. Nuno Santos

Exercício de representação – continuação

18h00: Sessão de Encerramento: Eng.º Aldo Vidinha / Dra. Ângela Rodrigues



AUDITORIAS INTERNAS E EXTERNAS DA QUALIDADE

1ª Edição

Lisboa, 6 de Maio 2022
VIP EXECUTIVE ART'S HOTEL

295€+IVA

Inclui: Documentação Online, Certificado de Presença, Almoço, Coffee break e Estacionamento

FORMADORES:

Dr. Nuno Santos

Dr. César Rodrigues

Inscreva-se Aqui!